

PLANO DE AÇÃO 2023-2025

INÍCIO VIGÊNCIA: 01/04/2023 – FIM VIGÊNCIA: 31/03/2025

ASSOCIAÇÃO CASA DO ADALTO

1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Razão Social: ACAN - Associação Casa do Adalto Apoio às Crianças e Adolescentes com Neoplasia

Regime de atendimento: sem fins lucrativos

CNPJ: 05.642.552/0001-17

Data de criação: 08/12/2002

Endereço Completo: Rua Inambú nº 3.290 Costa e Silva CEP 89.220-002 Cidade: Joinville UF: SC

Telefone: (047) 3438-1629 | (047) 99145-8577 | (047) 99152-9747

E-mail: adaltochagas@casadoadalto.org.br - adaltochagas@gmail.com

Rede Social: <https://www.facebook.com/casa.adalto>

Horários de atendimento administrativo: De segunda à sexta das 08:00 h às 18:00 h

Horários de atendimento ao público-alvo: Plantão 24 h (escala/revezamento)

2. IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS

Representante Legal

Nome: Mauri José da Silva

Cargo desempenhado: Presidente

Data Início do Mandato: 01/04/2023 - Data do Término do Mandato: 31/03/2025

RG: 2.191.210 SSP/SC - CPF: 633.092.889-15

Nome: Adriano Dacaz

Cargo: Vice-Presidente

Data Início do Mandato: 01/04/2023 - Data do Término do Mandato: 31/03/2025

RG: 1.884.298 SSP/SC - CPF: 636.767.619-87

Endereço Completo: Rua Inambú nº 3.196 - Costa e Silva - Joinville/SC

Telefone: (047) 3438-1629 - (047) 99145-8577

E-mail: adaltochagas@gmail.com

Responsável Técnico

Nome: Fabiola Gonzatti M. P.

Cargo desempenhado: Gerente de Projetos e Eventos/Captação de Recursos

RG: 4.826.241 SSP/SC - CPF: 038.806.039-52

Endereço Completo: Rua Geny Peixer, nº 360, apto 101 – Costa e Silva – Joinville/SC

Telefone: (047) 99152-9747

E-mail: adaltochagas@casadoadalto.org.br

3. INSCRIÇÕES E CERTIFICAÇÕES DA ORGANIZAÇÃO:

INSCRIÇÃO / CADASTRO	NÚMERO
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – CMDCA	Nº 036
OSCIP	MJ nº 08071.010121/2013-61
Utilidade Pública Municipal	LEI nº 5.345 21/11/2005
Utilidade Pública Estadual	LEI nº 13.817 14/08/2006
Qualificação Federal - OSCIP	OSCIP MJ nº 08071.010121/2013-61 Lei nº 9.790, de 23 de março de 1999, Despacho Oficial de 13 de novembro de 2013. Portaria SNJ nº 28, de 10 setembro de 2008.

4. APRESENTAÇÃO

A Associação Casa do Adalto para apoio às Crianças e Adolescentes com Neoplasia - **ACAN**, é uma instituição sem fins lucrativos, de caráter beneficente, fundada em 2002 pela Sra. Noeli Teresinha Chagas, mãe de Adalto, que, aos 4 anos de idade foi diagnosticado com câncer tipo Neuroblastoma e lutou bravamente por sua vida, vindo a falecer aos 5 anos de idade.

Sensibilizada com as dificuldades enfrentadas pelas crianças e adolescentes em tratamento do câncer e seus familiares, especialmente àqueles residentes em outros municípios que são transferidos para os hospitais de Joinville através do SUS via TFD - Tratamento Fora de Domicílio, foi que a Sra. Noeli e um grupo de amigos fundou a Casa do Adalto, dando vida ao projeto CASA DE APOIO, cuja missão é acolher, apoiar, orientar e assistir o assistido e seus acompanhantes/familiares, oferecendo alimentação, hospedagem, transporte, roupas, orientação e apoio emocional e social.

Neste sentido a **ACAN** trabalha desde 2002 oferecendo gratuitamente apoio material, social e emocional às crianças e adolescentes em tratamento de saúde no município de Joinville, proporcionando-lhes um lugar para morar, alimentação adequada e acesso à toda a assistência social necessária para que tenham melhores chances de cura.

Atualmente o projeto CASA DE APOIO tem capacidade para atender diariamente 49 usuários (entre assistidos e seus familiares), contando com 03 dormitórios com 49 camas (40 camas de solteiro, 01 cama de casal e 07 berços), 03 banheiros (02 femininos e 01 masculino), 03 duchas para banho (01 feminino e 02 masculinos), sala de convivência com TV por assinatura, brinquedos e jogos, rede wifi, espaço do refeitório, minicozinha equipada, lavanderia, local para secar roupas, duchas, banheiros feminino e

masculino, quadra de esportes, local aberto com árvores e paisagismo garantindo assim maior conforto e qualidade no atendimento ao público envolvido.

O acolhimento inclui também o transporte desses assistidos aos centros de atendimento clínico e rodoviárias, assim como o custeio de medicamentos (quando não disponibilizados pelos hospitais e em caso de necessidade), doações de roupas, calçados, produtos de higiene pessoal e cestas básicas para famílias em situação de vulnerabilidade social, além de orientação e apoio social facilitando e/ou promovendo o acesso desses assistidos aos serviços/benefícios públicos. Os serviços são permanentes e gratuitos, funcionando 24h ao dia (em regime de plantão), inclusive fins de semana e feriados.

Consciente dos fatores que permeiam o diagnóstico de uma doença grave (positivos/negativos), especialmente quando o assistido ainda é uma criança e, em razão da experiência vivenciada pela própria fundadora da ACAN Sra. Noeli é que o projeto CASA DE APOIO vai além de um espaço adequado e gratuito onde os pais podem aguardar seus filhos durante o tratamento de saúde, sendo a verdadeira extensão do lar daquela família.

5. DIAGNÓSTICO DA ÁREA

Ao longo dos últimos anos Joinville se tornou referência Nacional em alta complexidade hospitalar se destacando na qualidade e no cuidado com a saúde pública, especialmente em algumas áreas médicas e tratamentos específicos, por exemplo oncologia infantil, insuficiência renal, fissuras, doenças respiratórias e oftalmológicas. Neste sentido, Joinville não oferece apenas tratamento de saúde às pessoas que nela residem, mas atende também a demanda, dos municípios de todo Estado.

Neste contexto, assim como existe um espaço para a realização do tratamento de saúde do assistido, deve existir um ambiente que possa abrigar, de forma acolhedora e saudável essas pessoas e seus familiares, um ambiente capaz de oferecer além da hospedagem, serviços de apoio sócio familiar.

Assim, toda vez que se conclui pela necessidade de tratamento de saúde em determinado estabelecimento de saúde no município de Joinville, entende-se que inicia uma demanda de atendimento pela ACAN. Após o diagnóstico, a criança e adolescentes vêm para Joinville para tratamento em um dos hospitais especializados. Com a chegada de um novo assistido, são definidas as atividades que serão necessárias naquele caso. Da mesma maneira, não é possível prever o tempo de permanência de cada assistido na casa, já que sua estada está associada à evolução do seu tratamento. Os assistidos podem permanecer na casa, junto com um responsável (em geral pai ou mãe), durante todo o período de seu tratamento em Joinville.

Oferecemos qualidade de vida para as crianças e adolescentes em tratamento de saúde e a um membro da sua família, alojamento completo com local equipado para o preparo de 4 refeições diárias, transporte aos Centros de atendimento médico e atenção à saúde, suporte educacional, área de recreação, lazer, produtos para higiene pessoal, orientações quanto a possíveis benefícios, serviço de apoio sócio familiar e cestas de alimentos, fraldas descartáveis e outros produtos ampliando o suporte para famílias em estado de vulnerabilidade.

6. OBJETIVOS

6.1 OBJETIVO GERAL:

Acolher por meio do projeto CASA DE APOIO os assistidos e seus familiares que são transferidos de outros municípios para tratamento de saúde em Joinville, através do SUS via TFD - Tratamento Fora de Domicílio, disponibilizando durante o período que permanecerem no município de Joinville, um lugar de apoio emocional e orientação social a todo núcleo familiar.

6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Atender as demandas encaminhadas pelos Municípios parceiros através do TFD - Tratamento Fora de Domicílio, a fim de proporcionar aos assistidos e seus familiares durante a fase de tratamento de saúde, programas e ações que possibilitem seu acolhimento e amparo;
- Contribuir com a qualidade de vida do assistido e seu núcleo familiar durante sua estada em Joinville para tratamento de saúde;
- Promover a disseminação de informações sobre o câncer e outras patologias do sangue e sua prevenção por meio de palestras, distribuição de materiais gráficos, entrevistas e outros meios;
- Auxiliar no acesso a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços das demais políticas públicas setoriais.
- Ofertar alimentos e hospedagem a criança e seu acompanhante, bem como transporte para o tratamento;
- Contribuir com a humanização do atendimento aos assistidos, especialmente crianças e adolescentes, com

vistas ao fortalecimento das políticas públicas e acesso aos direitos humanos;

8. RESULTADOS ALCANÇADOS

Com a oferta deste projeto, acreditamos que auxiliamos na qualidade de vida de assistidos em tratamento de saúde, já que ofertamos acolhimento institucional para pessoas que precisam realizar tratamento de saúde fora do domicílio e que não dispõem de condições financeiras para custear uma Casa de Apoio particular. Também, auxiliamos a ampliação do universo informacional dos mesmos, através das orientações e encaminhamento que realizamos, com vistas a efetivação de direitos.

6.2.2 Atendimentos aos usuários

- Realizar o controle de agendamento prévio que é efetuado pelas Secretarias de Saúde ou Setor TFD – Tratamento Fora de Domicílio, para reserva de vagas através do correio eletrônico adaltochagas@casadoadalto.org.br, devendo ser observada a confirmação da vaga (administrativo);
- Receber os usuários e orientar quanto ao uso das dependências de acordo com o Manual de Uso da Casa de Apoio (administrativo);
- Realizar o cadastro do usuário, preencher o termo de autorização para uso de imagem e o termo de voluntariado e coletar as assinaturas (administrativo);
- Suporte caso houver falecimento do assistido em tratamento, sendo:
- Recebimento de informações referente aos procedimentos junto ao setor do Serviço Social do Hospital Infantil ou outro Centro Médico;
- Logística com acompanhamento para o procedimento de Liberação do Corpo à funerária responsável pelo traslado, junto à Central Funerária no endereço a Rua Ottokar Doerffel, nº12, no bairro Atiradores, Joinville/SC;
- Logística e acompanhamento referente ao procedimento do Registro de Óbito junto ao Cartório de Registro Civil no endereço a Rua Blumenau, nº 593, 5º andar, no bairro América, Joinville/SC;
- Logística para o retorno a Casa de Apoio e apoio social no aguardo do carro disponibilizado pela Secretaria de Saúde do município em questão, para o retorno a sua cidade de origem.

6.2.2.1 Serviço Social

2.5 SERVIÇO SOCIAL

Conforme o artigo 6º, § 1º do Estatuto Social, *in verbis*: “§ 1º - **desenvolver atividades de assistência social e saúde;**” a assistente social realizará o acompanhamento e/ou monitoramento das famílias, com as seguintes ferramentas:

- a) Análise e revisão dos cadastros;
- b) Entrevista social através da avaliação socioeconômica para o levantamento das demandas da vulnerabilidade dos assistidos;
- c) Orientação do direito ao benefício social BPC – Benefício de Prestação Continuada;
- d) Orientação das solicitações junto ao Ministério Público acerca dos direitos de acesso gratuito aos fármacos e suplementação alimentar;
- e) Dinâmica em grupo com abordagem de temas enfatizando a convivência familiar e os vínculos afetivos;

O profissional do Serviço Social, efetuará os atendimentos de acordo aos horários especificados por lei. No que concerne à JORNADA DE TRABALHO DO/A ASSISTENTE SOCIAL, esta, se encontra definida no âmbito do Art. 5º A da Lei nº 8.662/1993 – Lei de Regulamentação da Profissão de Assistente Social: Art. 5º A. A duração do trabalho do Assistente Social é de 30 (trinta) horas semanais (Incluído pela Lei nº 12.317, de 2010).
Fonte: OFÍCIO CIRCULAR CRESS nº. 030/2017.

7. PÚBLICO-ALVO:

Crianças e adolescentes em tratamento de saúde e suas famílias.

8. RECURSOS HUMANOS, MATERIAIS E FINANCEIROS

Cargo	Nome	Função	Vínculo
Coordenadoria	Noelí T. G. Chagas	Coordenar atividades da ACAN.	Contrato de Prestação de Serviços
Serviço Social	Fabiola Gonzatti da Silva	Demandas de Competência	Contrato de Prestação de Serviços
Captador	Fabiola Gonzatti da Silva	Realizar a Captação de Recursos.	Contrato de Prestação de Serviços
Motorista	Sandro Aparecido Rosa	Translado Casa de Apoio/Hospital e vice-versa, logística, auxiliar serviços.	Contrato de Prestação de Serviços
Assistente Administrativo	Sergio Carlos Loth	Atividades Administrativas	Contrato de Prestação de Serviços
Jardinagem/Serviços Gerais	Prestador de Serviços	Atividades de jardinagem, conservação e limpeza.	Contrato de Prestação de Serviços
Advogado	Paulo Tonial	Apoio Jurídico	Voluntário

Estrutura	Recursos	Fonte
Sede	Concessão de uso	Estado de Santa Catarina
Mobílias/ Equipamentos	Doações/projetos	Apoiadores espontâneos/P.J e P.F
Materiais administrativos	Doações/projetos	Apoiadores espontâneos/P.J e P.F
Produtos diversos	Doações/projetos	Apoiadores espontâneos/P.J e P.F
Energia/ água/ internet/ TV/ Combustível/ gás/ veículo/	Doações/projetos	Apoiadores espontâneos/P.J e P.F

9. METODOLOGIA DO PROJETO CASA DE APOIO

Programa Hospedagem	Ações	Sustentabilidade
Dormitórios: O programa conta com dormitório masculino e feminino, leitos individuais e berços infantis, guarda-roupas, cobertores e enxovais, com capacidade para atender até 46 usuários diariamente.	Hospedagem aos usuários que se deslocam pelo Sistema TFD, Tratamento Fora de Domicílio, vinculados direta ou indiretamente com o assistido, com hospedagem gratuita. Os usuários e/ou acompanhantes deverão efetuar o registro diário no protocolo de atendimento com assinatura.	Projetos Campanhas Parcerias
Cozinha e refeitório: Local equipado com pia de cozinha, armários, fogão, geladeira, micro-ondas, cafeteira, chaleira elétrica, sanduicheira, mesas e cadeiras, panelas e demais utensílios de cozinha.	Disponibilizar local equipado para as refeições.	Projetos Campanhas Parcerias

Lavanderia: Local equipado com máquinas de lavar e secar roupas, ferro de passar, produtos de limpeza (sabão em pó, alvejante, amaciante, desinfetante, escova de roupas e sabão) e varal com cobertura.	Disponibilizar local equipado para a higienização da rouparia.	Projetos Campanhas Parcerias
Ducha e banheiros: Local com ducha (quente e frio), sanitários e produtos de higiene pessoal (creme e escova dental, sabonete e shampoo).	Disponibilizar local equipado para higiene pessoal.	Projetos Campanhas Parcerias
Higienizar: Local com lavabos, espelho e produtos de higiene pessoal (sabonete líquido e pedra).	Disponibilizar local equipado para higiene pessoal.	Projetos Campanhas Parcerias

Programa Interno	Transporte	Ações	Sustentabilidade
Veículo Doblô (07 lugares) Veículo Van (11 lugares)		A ACAN conta com veículo próprio para o traslado dos usuários que não possuem meios de se locomoverem durante sua estadia na Casa de Apoio.	Projetos Campanhas Parcerias
Motorista		O motorista fará as orientações acerca dos horários, quanto ao uso do veículo e efetuará os registros dos translados. Fará também a conferência, a aferição dos pneus, a higienização, revisão e manutenção.	Projetos Campanhas Parcerias

Translado Casa de Apoio/ Centro de Tratamento e vice-versa. Translado Casa de Apoio/Terminal Rodoviário e vice-versa. Horário de saída: 13:00 h Horário de retorno: 16:30 h. Salvo situações específicas será de acordo com a necessidade.	Disponibilizar aos atendidos translados. O atendimento se define de acordo com a necessidade do usuário.	Projetos Campanhas Parcerias
--	--	------------------------------------

Programa Convivência	Centro de	Ações	Sustentabilidade
Ambiente de convivência equipado com sofá, TV por assinatura, mesinhas, cadeirinhas, jogos e brinquedos.		Disponibilizar para os usuários um espaço dentro dos limites da estrutura da entidade, onde os usuários podem se distrair assistindo TV, interagir com seus filhos utilizando os brinquedos disponíveis, dialogar com os demais usuários e praticar os jogos disponíveis.	Projetos Campanhas Parcerias

Programa Necessário	Alimento	Ações	Sustentabilidade
Disponibilizar cesta alimentar e leite a família do usuário em tratamento de saúde devidamente cadastrado, de acordo com os índices de vulnerabilidade diagnosticados na Pesquisa Social.		Realizar a campanha de arrecadação dos alimentos e disponibilizar a família da criança e/ou adolescente em tratamento de saúde, uma cesta alimentar e leite. Efetuar registro no protocolo de doações com coleta de assinatura e registro fotográfico. No caso de assistidos da oncologia, será disponibilizado mensalmente durante a fase de quimioterapia internação e ambulatorial. (Quando o assistido entra em fase de manutenção é desligado do atendimento). Demais especialidades, seguirão os índices de	Projetos Campanhas Parcerias

	vulnerabilidade.	
--	------------------	--

Programa Fraldas Solidárias	Ações	Sustentabilidade
Disponibilizar aos usuários fraldas descartáveis de acordo com a necessidade, atendendo aos critérios dos índices de vulnerabilidade diagnosticados na Pesquisa Social.	Realizar campanhas de arrecadações e elaborar controle de estoque das fraldas por tamanho e observar as datas de validade do produto. Fazer a entrega aos usuários cadastrados, efetuar registro no protocolo de doações com coleta de assinatura e registro fotográfico.	Projetos Campanhas Parcerias

Programa Limpeza é Saúde	Ações	Sustentabilidade
Disponibilizar aos usuários produtos de higiene pessoal e de limpeza de acordo com a necessidade, atendendo aos critérios dos índices de vulnerabilidade diagnosticados na Pesquisa Social.	Realizar campanhas de arrecadações e elaborar controle de estoque observando as datas de validade dos produtos. Fazer a entrega aos usuários cadastrados, efetuar registro no protocolo de doações com coleta de assinatura e registro fotográfico.	Projetos Campanhas Parcerias

Programa Nutrir Para Existir	Ações	Sustentabilidade
Disponibilizar as crianças atendidas leites especiais e suplementos diversos, atendendo aos critérios dos índices de vulnerabilidade diagnosticados na Pesquisa Social.	Efetuar campanhas para arrecadar leites especiais de acordo com a prescrição nutricional para uso imediato e disponibilizar aos usuários.	Projetos Campanhas Parcerias

Programa Acan + Saber	Ações	Sustentabilidade

Disponibilizar o acesso ou efetuar doações de livros e revistas diversas aos usuários devidamente cadastrados em conformidade com o controle de doações recebidas.	Oportunizar que os assistidos tenham acesso a livros e revistas conforme as doações recebidas por parceiros assim como acesso a um espaço para leitura, acesso à internet na entidade e efetuar registro no protocolo de doações com coleta de assinatura e registro fotográfico.	Projetos Campanhas Parcerias
--	---	------------------------------------

Programa Bazar Solidário	Ações	Sustentabilidade
Disponibilizar bens e utensílios (como os brinquedos) aos assistidos de acordo com a necessidade e arrecadação e segundo os critérios dos índices de vulnerabilidade diagnosticados na Pesquisa Social.	Realizar campanha de arrecadação de brinquedos, móveis e eletrodomésticos. Efetuar a doação dos produtos arrecadados aos assistidos e efetuar registro no protocolo de doações com coleta de assinatura.	Projetos Campanhas Parcerias

Projeto Kits Escolares	Ações	Sustentabilidade
Efetuar doações de kits escolares aos usuários devidamente cadastrados em conformidade com o controle de doações recebidas.	Realizar campanha de arrecadação de kits com itens de pintura e/ou materiais escolares no início do ano que serão disponibilizados para as crianças atendidas, efetuar registro no protocolo de doações com coleta de assinatura e registro fotográfico.	Projetos Campanhas Parcerias

Projeto Páscoa Feliz	Ações	Sustentabilidade
Disponibilizar as famílias cadastradas cesta de Páscoa com guloseimas, segundo os critérios dos índices de vulnerabilidade diagnosticados na Pesquisa Social.	Realizar a campanha de arrecadação de guloseimas de Páscoa, efetuar a entrega aos usuários cadastrados de acordo com a quantidade de arrecadações, efetuar registro no protocolo de doações com coleta de assinatura e registro fotográfico.	Projetos/Campanhas Parcerias

Projeto Criança Feliz	Ações	Sustentabilidade
Evento Gastronômico com a entrega de presentes (do Programa Bazar Solidário), realizado no mês de outubro.	Enviar convite por redes sociais e presenciais com no mínimo 01 (um) mês de antecedência. Na data do evento efetuar o controle de presença e coleta de assinatura. Realizar evento com apresentações, peças teatrais com alusão a cidadania e bons princípios, gastronomia e entrega de presentes diversos, oferecer comidas e bebidas as famílias, entregar os presentes arrecadados mediante registro no protocolo de doações com coleta de assinatura e registro fotográfico.	Projetos/Campanhas Parcerias

Projeto Natal Feliz	Ações	Sustentabilidade
Evento gastronômico com apresentações natalinas, peças teatrais com fantoches gastronomia e entrega de presentes diversos (do Programa Bazar Solidário), cestas natalinas, vestuário e brinquedos, evento realizado no mês de dezembro.	Enviar convite por redes sociais e presenciais com no mínimo 01 (um) mês de antecedência. Na data do evento efetuar o controle de presença e coleta de assinatura. Realizar evento com apresentações, peças teatrais com alusão a cidadania e bons princípios, gastronomia e entrega de presentes diversos, oferecer comidas e bebidas as famílias, entregar os presentes arrecadados mediante registro no protocolo de doações com coleta de assinatura e registro fotográfico.	Projetos/Campanhas Parcerias

Todos os programas de atendimento serão executados de acordo com a previsão orçamentária e prioridades que surgem a partir das necessidades apresentadas pelos usuários, conforme diagnóstico da assistente social.

10. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

O acompanhamento do desenvolvimento das atividades será apresentado mensalmente através das

informações constantes nos cadernos de registros. A medida de atendimento continuado ao público-alvo será determinada de acordo com o estágio do tratamento apresentado pelo usuário e conforme as necessidades expostas e apresentadas pela família durante a fase de tratamento de saúde, após será automaticamente desligado dos programas.

Assim, toda vez que se conclui pela necessidade de tratamento de saúde em determinado estabelecimento de saúde no município de Joinville, entende-se que inicia uma demanda de atendimento pela ACAN. Após o diagnóstico, a criança e adolescentes vêm para Joinville para tratamento em um dos hospitais especializados. Com a chegada de um novo assistido, são definidas as atividades que serão necessárias naquele caso. Da mesma maneira, não é possível prever o tempo de permanência de cada assistido na casa, já que sua estada está associada à evolução do seu tratamento.

Os assistidos podem permanecer na casa, junto com um responsável (em geral pai ou mãe), durante todo o período de seu tratamento em Joinville, ressaltamos que existem casos que é necessário agregar os demais irmãos pelo fato de o acompanhante não ter em sua estrutura familiar um parente que se responsabilize pelos cuidados e devida manutenção familiar.

Ao término de cada ciclo é confeccionado relatório descrevendo, quantidade de atendimentos, evolução familiar, ações aplicadas e avaliação dos pontos a serem melhorados para uma real efetivação dos resultados.

Mauri José da Silva
Representante Legal
Presidente

Fabiola Gonzatti da Silva
Responsável Técnico
Assistente Social

Joinville/SC, 01 de abril de 2023.